

Regulamin świadczenia usługi dla użytkowników „Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Sochaczew”

Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Sochaczew (zwanych dalej „Usługą”)
2. Usługodawcą jest Urząd Gminy Sochaczew z siedzibą: Ul. Warszawska 115, 96-500 Sochaczew, zwany dalej „Usługodawcą”.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Sochaczew wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwany dalej „Użytkownikiem”)
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie się do wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu powiadamiania SMS obowiązuje od dnia 29 sierpnia 2024 r.

Rozdział II Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Sochaczew
2. Rejestracja w Usłudze może zostać dokonana na dwa sposoby:
Sposób 1:
wypełnienie i złożenie w Biurze Obsługi Mieszkańca Urzędu Gminy Sochaczew formularza „System Powiadamiania SMS Gminy Sochaczew” (akcja „Zapisz się”);
Sposób 2:
wysłanie wiadomości SMS na numer 661 003 298 o treści zawierającej nazwę miejscowości, w której zamieszkuje użytkownik
3. Rezygnacja z Usługi może zostać dokonana na dwa sposoby:
Sposób 1:
wypełnienie i złożenie w Biurze Obsługi Mieszkańca Urzędu Gminy Sochaczew formularza „System Powiadamiania SMS Gminy Sochaczew” (akcja „Usuń nr”);
Sposób 2:
wysłanie wiadomości SMS na numer 661 003 298 o treści zawierającej nazwę miejscowości użytkownika oraz słowo „usuń”.

4. W przypadku zmiany numeru telefonu Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z Usługi a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji.
6. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000). Użytkownik w drodze jednoznacznej, potwierdzającej czynności, tj. rejestracji do Gminnego Systemu Powiadomień SMS wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w postaci nr telefonu i nazwy miejscowości, w której zamieszkuje. W kontekście przetwarzania danych osobowych dobrowolna rejestracja Użytkownika jasno wskazuje, iż osoba, której dane dotyczą wyraża świadome i jednoznaczne przyzwolenie na przetwarzanie jej danych osobowych.
7. Zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody odbywa się w drodze jednoznacznej, potwierdzającej czynności, tj. wyrejestrowania się z korzystania z systemu, w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.

Rozdział III

Przesyłanie treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w Usłudze przestać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:
 - informacje o sytuacjach kryzysowych;
 - informacje o organizowanych przez Urząd Gminy Sochaczew spotkaniach i konsultacjach;
 - zaproszenia na wydarzenia kulturalne, sportowe, obchody świąt;
 - inne ważne komunikaty Wójta Gminy Sochaczew.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Sochaczew. Usługodawca zobowiązany jest do nie przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344) ani nie udostępniania bazy numerów telefonów komórkowych innym podmiotom.

Rozdział IV

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
 - Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one w skutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
 - Przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od Usługodawcy.
 - Za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które umożliwiają terminowe świadczenie Usługi.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadamiania Użytkownika.
6. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przesyłać listownie na adres Ustawodawcy.
7. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty otrzymania.
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Usługodawca.
9. Wszystkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.